Schulung

Kompetenztraining Stabsarbeit

Die Mitglieder eines Krisenstabs sehen sich in Krisenlagen besonderen und zum Teil individuellen Herausforderungen gegenüber, die im Arbeitsalltag selten anzutreffen sind. Unklare Informationslagen, hohes Kommunikationsaufkommen und enormer Entscheidungsdruck sind dabei ebenso typische Gegebenheiten wie das anspruchsvolle Zusammenarbeiten verschiedener Persönlichkeiten in einer besonderen Bewältigungsorganisation. Diese Umstände erfordern neben organisatorischen Maßnahmen des Krisenmanagements auch gesonderte Kompetenzen der Stabsmitglieder. Ebendiese lassen sich schulen, indem die Funktionsträger aus ihrem Alltag herausgezogen und in Krisenlagen versetzt werden. So können sie wertvolle, praxisnahe Erfahrungen sammeln und sich auf den konkreten Ereignisfall vorbereiten.

In der Veranstaltung „Kompetenztraining Stabsarbeit" kommen die Funktionsträger besonderer Aufbauorganisationen verschiedener Institutionen zusammen, um unabhängig vom eigenen beruflichen Umfeld die persönlichen Fähigkeiten zu verbessern.

Zum Einstieg vermitteln die Experten von HiSolutions die Grundlagen und Best Practice-Ansätze zum Thema Notfall- und Krisenmanagement sowie der Stabsarbeit. Des Weiteren werden Know-how und Erfahrungen aus einer Vielzahl von Trainings und realen Krisenlagen miteinander geteilt. Darüber hinaus wird Raum für Diskussionen und den Austausch von Erfahrungen gegeben – somit können alle Teilnehmenden von den unterschiedlichen Erfahrungen und Blickwinkeln profitieren.

Am Nachmittag werden die Teilnehmenden durch ein fiktives Szenario in eine Krisenlage versetzt. Auf Basis der Erkenntnisse, die sie am Vormittag erarbeitet haben, bilden sie die besondere Aufbauorganisation. Nun werden ihre Abstimmungen durch die besonderen Gegebenheiten einer Krise auf die Probe gestellt: Inwieweit ist der Stab für das Szenario gerüstet? Sind die Rollen der Mitglieder geklärt? Wie werden strategische Entscheidungen herbeigeführt? Und wird die Zusammenarbeit und Kommunikation so umgesetzt, wie es von Teilnehmenden zuvor erdacht worden ist?

ABLAUF

Teil 1: Grundlagen der Stabsarbeit (9^{00} - 12^{00} Uhr)

- Funktionen in einer besonderen Aufbauorganisation
- Elemente der Notfallreaktion
- Regeln, Herausforderungen und die Methodik der Stabsarbeit
  - Rollen- und Aufgabenverteilung
  - Lagevisualisierung
  - Kommunikation im Stab
  - strategische Ebene
  - Dokumentation

Teil 2: Durchführung und Auswertung eines standardisierten Übungsszenarios (13^{30} - 17^{00} Uhr)

- Fokussierung der Phasen der Ereignisbewältigung
  - Konstituierung
  - Bewältigung
  - Rückführung

ZIELGRUPPE

Der Intensivkurs richtet sich an alle Funktionsträger von unternehmensinternen Notfall- und Krisenstäben sowie an die Manager der Bereiche Notfall-/Krisenmanagement und BCM.

KOSTEN PRO TEILNEHMER

599,- Euro zzgl. MwSt.
Im Preis enthalten sind die Schulungs- und Übungsunterlagen (digital), warme und kalte Getränke während der Veranstaltung sowie einen Business-Lunch.

Ihre Ansprechpartnerin
Rabea Hildner
academy@hisolutions.com
+49 30 533 289-0

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.hisolutions.com/academy