

Was macht gute Incident Response aus?

Know-how to go

Bonn, Deutschland

Lena Morgenroth und Paulin Deupmann

> Wer sind wir?



Lena Morgenroth

Team Managerin

[sie/ihr]



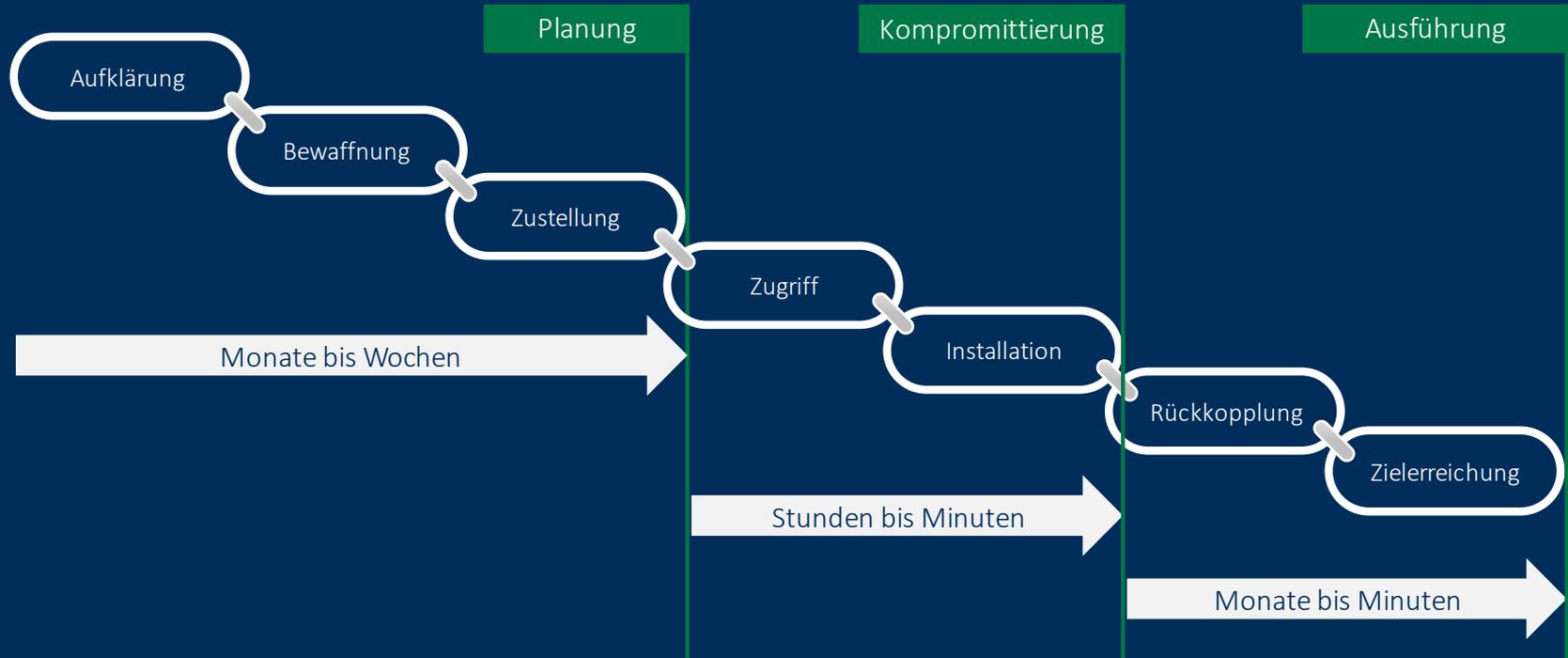
Paulin Deupmann

Werkstudierende

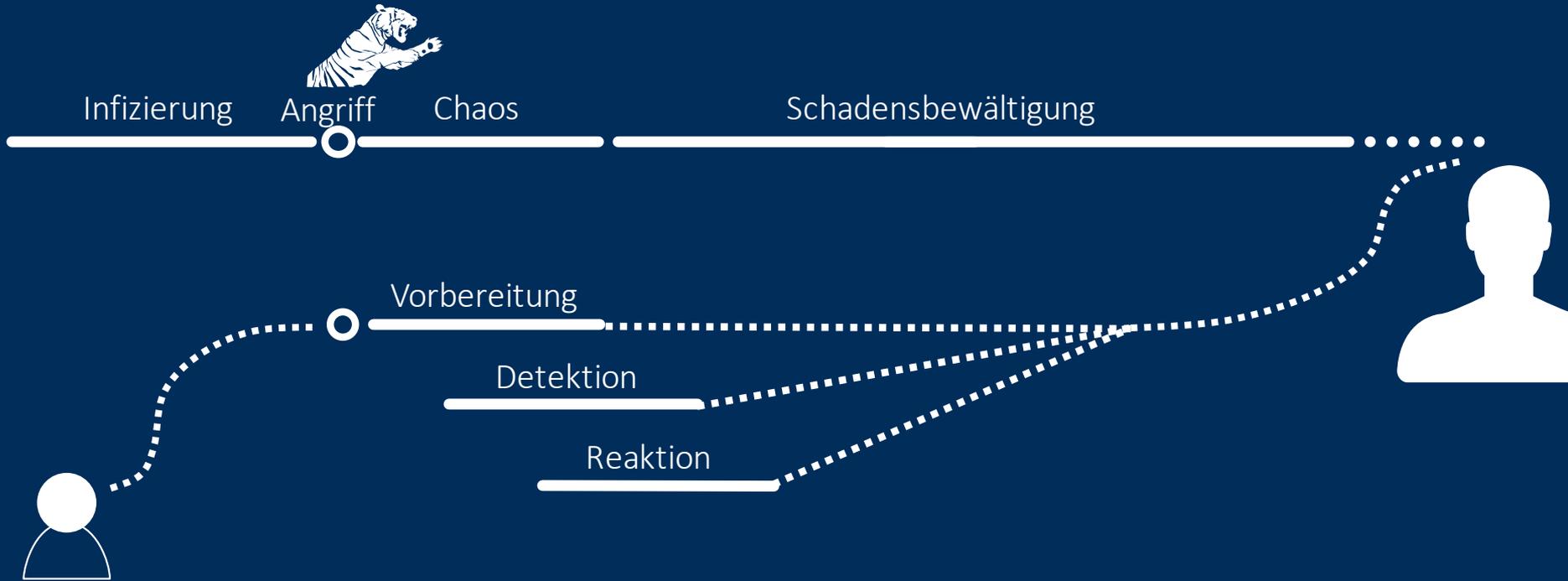
[dey/deren/demm]



Cybersecurity-Angriffe auf IT-Infrastrukturen



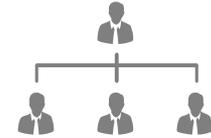
Die Arbeit von Incident Response Teams



Den Kurs finden



Aufbau eines Krisenstabs



Definierte
Eskalationsketten



Wiederanlaufpläne
& Notfallpläne/BCM



Erstkommunikation an
Mitarbeitende und Extern



Forensik



Umfeldanalyse



Datenerhebung



Forensische Analyse



Ergebnisberichte

Handeln



Notbetrieb einrichten



Wiederherstellung
der Systeme



Maßnahmen
ableiten



(arbeits-)rechtliche Schritte
gegen den oder
die Täter ergreifen



Was macht gute Incident Response aus?

Herausfordernde Arbeitsumgebung



Zeitkritische
Umgebung



Ad-hoc Basis



Wechselnde
Umgebungen



Enge Zusammenarbeit
mit anderen Teams

Individuelle Herausforderungen

Krisen-
kommunikation

BCM

Wiederanlauf

Fachliche
Herausforderungen

KRITIS

ISMS

Datenschutz

Forensik

Krisen-
management

Individuelle Herausforderungen

Unklare Situation

Erwartungshaltung

Mix von Personentypen

Fachliche Herausforderungen

Übermüdung

Konsequenzen

Zeitdruck

Emotionen

Stress

Persönliche Herausforderungen

Existenzängste bei Kunden

Auf das Team kommt es an!



Funktionen in unserer Crew



Projektleiter

Krisenmanager



Technischer
Einsatzleiter

Forensiker



Krisen-
kommunikations-
spezialist



Spezialist



IT-Koordinator



Unterstützende
Kolleg*innen

Maßnahmentracking

Model der Team-Effektivität *nach Steinke et al. (2015)*



Anpassungsfähigkeit



Effektive
Kommunikation



Kollektive
Problemlösung



Vertrauen



Geteiltes
Fachwissen

Model der Team-Effektivität



Anpassungsfähigkeit



Effektive
Kommunikation



Kollektive
Problemlösung



Vertrauen



Geteiltes
Fachwissen

Ständig wechselnde Umgebungen erfordern ein hohes Maß an Flexibilität.

- Kurzfristige Reaktionsfähigkeit
- Laufende Anpassungen von Prozessen
- Lernen aus Vorfällen

Model der Team-Effektivität



Anpassungsfähigkeit



Effektive
Kommunikation



Kollektive
Problemlösung



Vertrauen



Geteiltes
Fachwissen

Informationen klar, inhaltlich relevant, zum richtigen Zeitpunkt sowie an die richtige Person senden.

- Kommunikationsdetails und -stile für interne und externe Zielgruppen anpassen
- Fakten vs. Befürchtungen
- Auch in schwierigen und stressigen Situationen diplomatisch bleiben

Model der Team-Effektivität



Anpassungsfähigkeit



Effektive
Kommunikation



Kollektive
Problemlösung



Vertrauen



Geteiltes
Fachwissen

Das Wissen und die Fähigkeiten aller Mitglieder werden zur Problemlösung genutzt.

- Schaffung eines offenen Umfelds für Ideenaustausch
- Effektive Zusammenarbeit mit verschiedenen Persönlichkeiten
- Kreativität und Innovation fördern

Model der Team-Effektivität



Anpassungsfähigkeit



Effektive
Kommunikation



Kollektive
Problemlösung



Vertrauen



Geteiltes
Fachwissen

Vertrauen zwischen den Teammitgliedern ist entscheidend für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

- Ermöglicht offenere Kommunikation und konfliktarme Teamdynamik
- Vertrauen in Fähigkeiten und Wissen beschleunigt Entscheidungsfindung
- Vertrauen zwischen Abteilungen und externen Partnern

Model der Team-Effektivität



Anpassungsfähigkeit



Effektive
Kommunikation



Kollektive
Problemlösung



Vertrauen



Geteiltes
Fachwissen

Ein Verständnis über die Wissenskenntnisse innerhalb des Teams ist essenziell für die Koordination.

- Wissenstransfers für kontinuierlichen Austausch
- Sicherung und Aktualisierung des Wissens
- Vielschichtiges individuelles Wissen durch Diversität



„... immer mit Verstand, aber auch mit dem Herzen...“



HISOLUTIONS

Schloßstraße 1 | 12163 Berlin

info@hisolutions.com | +49 30 533 289 0

www.hisolutions.com