



# Resilienz – eine Begriffsbestimmung im Sicherheitskontext

HiSolutions Wissensfrühstück

27.04.2022

Marcel Lehmann

# Marcel Lehmann

## Senior Manager



### Fachliche Schwerpunkte:

- Business Continuity Management
- Krisenmanagement
- IT-Service Continuity Management

### Spezielle Qualifikationen:

- Certified Lead Auditor ISO 22301 und ISO 27001
- Zertifizierter IT-Grundschutzpraktiker
- Prüfer mit zusätzlicher Prüfverfahrens-Kompetenz nach BSIG § 8 (a)
- ITIL 4 Practitioner

Wir leben in einer VUCA-Welt

**VUCA**

Volatility

Uncertainty

Complexity

Ambiguity

# Persönliche Resilienz (Anpassungsfähigkeit)

Lösungsorientierung

Akzeptanz

Zukunftsplanung

Selbstregulierung

Netzwerkorientierung

Eigenverantwortung

Realistischer Optimismus



# Physikalische (ingenieurtechnische) Resilienz



# Organisationale Resilienz



[Organisationale] Resilienz ist die Fähigkeit einer Organisation,

etwas abzufedern und sich in einer ändernden Umgebung anzupassen,

um so ihre Ziele zu erreichen, zu überleben und zu gedeihen.

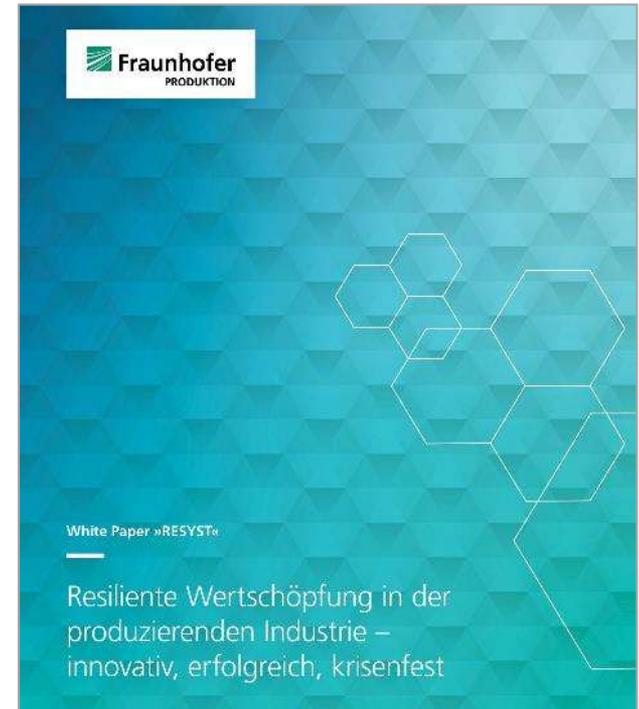
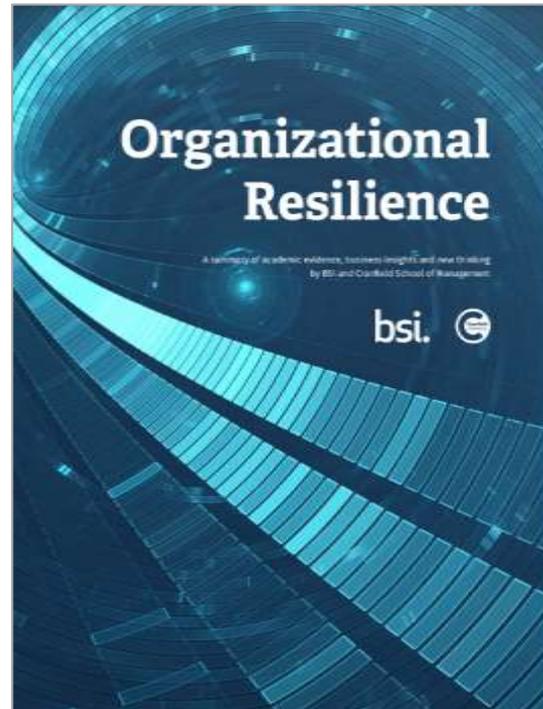
Definition nach ISO 22316:2017 Organizational resilience



*„Es kommt nicht darauf an, die Zukunft vorauszusehen, sondern auf die Zukunft vorbereitet zu sein.“*

Perikles, griechischer Staatsmann, 493-429 v. Chr.

# Interessante (akademische) Ansätze zur organisationalen Resilienz

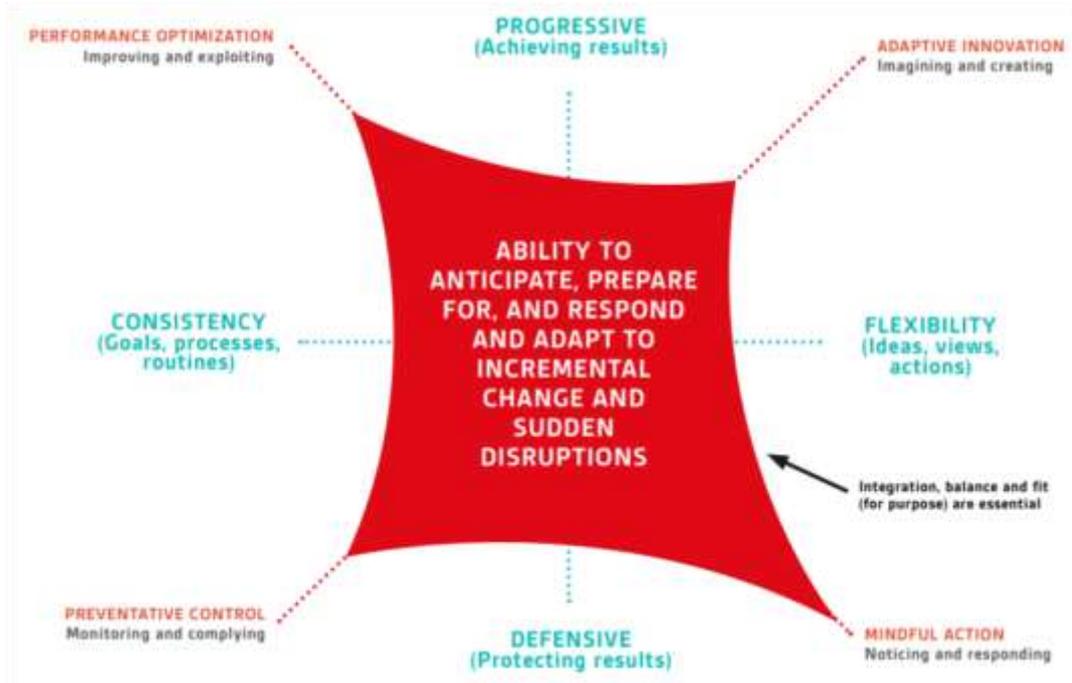


# Organizational Resilience nach ISO 22316

1. Gemeinsame Vision und Klarheit über den Unternehmenszweck
2. Internen und externen Kontext verstehen und beeinflussen
3. Wirkungsvolle und kraftvolle Führung
4. Eine unterstützende Unternehmenskultur
5. Informationen und Wissen teilen
6. Verfügbarkeit der Ressourcen
7. Management-Disziplinen entwickeln und koordinieren
8. Kontinuierliche Verbesserung unterstützen
9. Fähigkeit, Veränderungen zu antizipieren und zu bewältigen



# Organizational Resilience nach BSI Resilience Framework



# BSI Resilience Benchmark Tool



# Fraunhofer-Konzept Resilienz und FreE



Voraussetzungen für Resilienz



Bewältigung eines Schadensereignisses gemäß „Resilience Engineering“

# Fraunhofer Whitepaper RESYST

RESYST  
Resiliente  
Wertschöpfung in der  
produzierenden  
Industrie – innovativ,  
erfolgreich, krisenfest

<b>Was</b> — Eigenschaften entlang der Resilienzphasen	Schaffung von resilienzförderlichen Grundeinstellungen				
	Vorbereiten	Verhindern / Reagieren	Schützen	Wiederherstellen	
	Antizipation	Agilität, Flexibilität, Adaptivität	Robustheit	Regenerations-/ Lernfähigkeit	
<b>Wie</b> — Optimierungsziele für Resiliente Wertschöpfung	In jeder Situation systematisch handlungsfähig bleiben				
	»Erkenne Ereignisse und Auswirkungen, bevor sie auftreten«	»Schaffe die erforderlichen Anpassungen in der Änderungsfrequenz«	»Kompensiere die Ereignisse möglichst ohne Redundanz«	»Sieh schnelle und reversible Transformationen vor«	
<b>Wo</b> — Interventions-ebenen	Resilienz vom Produkt bis zum vernetzten Wertschöpfungssystem				
	Markt & Wettbewerb	Produkte & Designleistungen	Wertschöpfung & Prozesse	Ressourcen & Infrastruktur	Mitarbeiter & Kultur, Kollaboration & Partner
<b>Womit</b> — Lösungsbausteine	Das benutzen, was am besten geeignet erscheint				
	Prinzipien	Strategien	Methoden	Technologien	Werkzeuge

# Fazit: Resilienz ist mehr als EIN Managementsystem

## Resilienz ist keine spezifische Aktivität oder ein fester Zustand

- Jede Organisation hat eigene spezielle Faktoren, welche ihre Resilienz beeinflussen
- Es gibt keine absoluten Messwerte oder definitiven Ziele für Resilienz – steter Wandel ist Teil des Konzepts

Die Fähigkeit zur Resilienz misst sich an dem Schweregrad eines Schadensereignisses, das eine Organisation bewältigen kann, ohne seinen Geschäftsbetrieb zu gefährden

Resilienz ist ein Ergebnis holistischer Managementprozesse

# Quellen

- ISO 22301: <https://www.iso.org/standard/50053.html>
- BSI Organizational Resilience Framework: <https://www.bsigroup.com/de-DE/Unsere-Dienstleistungen/Organisatorische-Resilienz/bsi-organizational-resilience-framework/>
- Fraunhofer RESYST: <https://www.fraunhofer.de/content/dam/zv/de/presse-medien/2021/november/fraunhofer-whitepaper-resyst-2021.pdf>
- Fraunhofer Resilience Evaluator (FreE): <https://www.resilienz.leute.server.de/free/>

Schloßstraße 1 | 12163 Berlin

info@hisolutions.com | +49 30 533 289 0

www.hisolutions.com