

# KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG DER BEWÄLTIGUNGSORGANISATION

Stärkung und Optimierung der lokalen und konzernübergreifenden Krisenstabsarbeit bei der HDI Group

**Trotz aller präventiven Maßnahmen werden Gefahren für ein Unternehmen niemals vollständig eliminiert. Eine entsprechende Vorbereitung auf Schadenereignisse durch regelmäßige Krisenstabsübungen ist deshalb sinnvoll.**

**Die HDI Group hat dies erkannt und führt deshalb mit Unterstützung von HiSolutions regelmäßig Konzern- und lokale Krisenstabsübungen durch.**

## ZIELE

Die HDI Group hat sich als Ziel gesetzt, ihre Resilienz gegenüber Krisen und Notfällen kontinuierlich einer Überprüfung zu unterziehen, um Abläufe und Mechanismen der Bewältigungsorganisationen zu festigen und zu optimieren. Mithilfe realistischer Szenarien sollen die handelnden Krisenstäbe der lokalen Niederlassungen sowie des Konzerns für unterschiedliche Lagen sensibilisiert sowie Handlungs- und Entscheidungskompetenzen gefestigt werden.

Bei diesem Ziel unterstützt HiSolutions die HDI Group seit 2012 in den Bereichen Konzeption, Umsetzung und Auswertung von Krisenstabsübungen.

## HERAUSFORDERUNGEN

Die Krisenorganisation der HDI Group sieht sowohl lokale Krisenstäbe für Not- und Krisenfälle vor, die auf die jeweiligen Standorte begrenzt sind, als auch einen zentralen Konzern-Krisenstab für Ereignisse mit konzernweiten Auswirkungen.

Die Übungen mussten daher so gestaltet werden, dass gleichermaßen der jeweilige Reifegrad des übenden Krisenstabs sowie die standortspezifischen Anforderungen innerhalb der festgelegten Ziele und der gewählten Szenarien berücksichtigt wurden.

## UMSETZUNG

HiSolutions erarbeitete in enger Abstimmung mit den Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern der HDI Group umfassende Übungskonzepte, die zu übende Szenarien sowie die zu vermittelnden Inhalte und Ziele festlegen. Anschließend wurden Drehbücher und Lageeinspieler erstellt, um eine möglichst realistische Übungsumgebung für einen größtmöglichen Sensibilisierungs- und Übungserfolg aufzubauen.

Um die Akzeptanz der Teilnehmenden weiter zu erhöhen, wurden die Übungen mit einer einleitenden Präsentation eröffnet. Diese stellte die Rahmenbedingungen vor und enthielt Tipps, die auf Beobachtungen aus vergangenen Übungen basierten. Im Rahmen der Übungsdurchführung übernahm HiSolutions neben der Übungsleitung, Übungssteuerung und Übungsbeobachtung in einem Teil der Übungen die Darstellung der Außenwelt in Form eines externen Gegenstabs. Hierdurch sollten die realen Kommunikations- und Informationsmittel sowie -wege nachgestellt und Übungskünstlichkeiten gering gehalten werden.

Abschließend wurden die Übungen anhand eines standardisierten Übungstools auf Basis von zwölf Bewertungsfeldern ausgewertet und ein ausführlicher Übungsbericht mit erkannten Verbesserungspotenzialen erstellt.



**HiSolutions AG**

Schloßstraße 1  
12163 Berlin

info@hisolutions.com  
www.hisolutions.com

Fon +49 30 533 289-0  
Fax +49 30 533 289-900



---

## ERGEBNIS

---

Durch die regelmäßigen gruppenweiten Krisenstabsübungen wurden die Anwendung der bereits vorliegenden Hilfsmittel und der BCM-Dokumentation erfolgreich trainiert und die Praxistauglichkeit bestätigt. Zudem wurde ein höheres Verständnis der Rollen und der Arbeitsabläufe während der Stabsarbeit geschaffen. Die erkannten und dokumentierten „Lessons Learned“ befähigen die handelnden Akteure der HDI Group, ihre Handlungs- und Reaktionsfähigkeit auch außerhalb der Übungen kontinuierlich zu optimieren.

---

## ÜBER DIE HDI GROUP

---

Die HDI Group gehört nicht nur in Deutschland zu den drei größten Versicherungskonzernen, sondern zählt auch im europäischen Vergleich, gemessen an den gebuchten Bruttoprämien, zu den führenden Versicherern.

Rund 24.000 Beschäftigte agieren weltweit in über 175 Ländern und bieten verschiedenste Leistungen in der Versicherungs- und Finanzdienstleistungsbranche an. Der Konzern arbeitet als Mehrmarkenanbieter mit einem Schwerpunkt in der B2B-Versicherung. Als international operierender Versicherungs- und Finanzdienstleistungskonzern legt die HDI Group großen Wert auf ein adäquates und sich stetig weiterentwickelndes Risiko- und Krisenmanagement.

---

## DAS SAGT UNSER KUNDE

---

*„Die Berater und Beraterinnen von HiSolutions zeichnen sich durch erstklassige Expertise im Bereich des Krisenmanagements und Zuverlässigkeit in der Zusammenarbeit aus. Gemeinsam konnten wir bereits einige Stabsübungen auf die Besonderheiten der HDI Group maßschneidern und folglich sehr konkrete Learnings generieren. Wir freuen uns auf die weitere Fortsetzung unserer erfolgreichen und angenehmen Zusammenarbeit.“*

Rebecca Thies,  
Business Continuity Managerin,  
HDI Group

---

## ÜBER DIE HISOLUTIONS AG

---

Die HiSolutions AG ist ein führender deutscher Beratungsdienstleister in den Bereichen Cyber Security, Informationssicherheit, Business Continuity, Krisenmanagement und Wirtschaftsschutz. Dabei vereinen wir strategische Beratungskompetenz mit fundierten methodischen Vorgehensweisen und technischer Expertise. Unsere Berater

engagieren sich seit 30 Jahren in der Planung, Umsetzung und Überprüfung strategischer, organisatorischer, physischer, personeller sowie technischer Sicherheitsmaßnahmen und gehören so zu den erfahrensten und renommiertesten Sicherheitspezialisten im deutschsprachigen Raum.



### Ihr Ansprechpartner

Stefan Nees  
Director

info@hisolutions.com  
Fon +49 30 533 289-0