

Service Management als Steuerruder für Ihre IT

Unser Angebot: Einführung ins Service Management mit Fokus auf modernes Service Design – inkl. aktueller Trends und praxisnaher Umsetzung.

Tag 1: Grundlagen und Modellierung von Services

- 09:00 – Service-Bedarf und
10:45 Managmenterwartungen
- 11:00 – Elemente und Zusammen-
12:30 hänge im Service-Modell
- 13:30 – Definition der Service-
15:00 Elemente und Beziehungen
- 15:15 – Spezifikation der Service-
17:00 Elemente

Tag 2: Service Design, Governance und Integration

- 09:00 – Rollen und
10:00 Verantwortlichkeiten
- 10:15 – Ablauf der Service-Definition
11:15 und -Spezifikation
- 11:30 – Service-
12:30 Governance
- 13:30 – Management des
15:00 IT-Portfolios
- 15:15 – Zusammenhang mit
16:00 anderen Modellen
- 16:00 – Service Integration and
17:00 Management (SIAM)

Termin: 15.-16.10.2025 – HiSolutions, Berlin

Die digitale Transformation schafft enorme Chancen für leistungsfähige Organisationen – gleichzeitig wächst der Bedarf an klarer Steuerung und Governance in der IT. Service Management wird damit zum zentralen Hebel: Es ermöglicht eine strukturierte, strategisch ausgerichtete Leistungserbringung und steigert die Innovationskraft der IT.

Doch wie genau gelingt das? In dieser interaktiven, zweitägigen Präsenzschiulung erhalten Sie einen fundierten Überblick über Konzepte, Methoden und Ansätze des Service Managements – mit besonderem Fokus auf Service Design. Die Teilnehmenden lernen, wie Services wirkungsvoll modelliert, organisiert und gesteuert werden können – praxisnah, lösungsorientiert und mit direktem Bezug zur eigenen Organisation. Ziel ist es, die Kundenorientierung und Steuerungsfähigkeit der IT nachhaltig zu stärken.

Interesse?

Rufen Sie uns unter +49 30 533 289 0 an oder
schreiben Sie uns eine E-Mail an info@hisolutions.com

REFERENT



Martin Glaser
begleitet seit vielen Jahren öffentliche
Einrichtungen und Unternehmen bei der
Einführung und Optimierung von ITSM-
Strukturen. Seine Stärke liegt in der
Verbindung von strategischer Perspektive
und praxiserprobter Methodik.

IHRE MEHRWERTE

- Strategischer Überblick & praktische Ansätze:
Lernen Sie, wie Sie Services wirksam definieren, steuern und weiterentwickeln – fundiert und anwendungsorientiert.
- Praxisnähe & individuelle Relevanz:
Reflektieren Sie Ihre bestehenden Prozesse, bringen Sie eigene Herausforderungen ein und identifizieren Sie Optimierungspotentiale.
- Handlungsfähigkeit stärken:
Nehmen Sie Impulse und Methoden mit, um Service Management als strategisches Steuerungsinstrument wirksam einzusetzen.
- Erfahrungsaustausch & Perspektivwechsel:
Profitieren Sie vom fachlichen Austausch – diskutieren Sie Herausforderungen, Sichtweisen und Lösungswege.
- Digitale Transformation aktiv gestalten:
Nutzen Sie Service Management gezielt, um die Innovationskraft und Kundenorientierung Ihrer Organisation nachhaltig zu fördern.

Unsere Konditionen für Sie

Preis: 1.600,00 €

inkl. Schulungsunterlagen und
Verpflegung während der Veranstaltung

ZIELGRUPPE

Diese Schulung richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus dem Bereich IT-Service-Management – insbesondere: IT-Leitende, Verantwortliche für IT-Governance und Service-Management-Systeme, Service-Owner und Portfolio-Verantwortliche.

ÜBER HISOLUTIONS

HiSolutions ist die führende Management- und Technologie-Beratungsgesellschaft für Sicherheit und Digitalisierung. Seit über 30 Jahren kombinieren wir hochspezialisiertes Know-how mit Konzeptionsstärke, Innovationskraft und Umsetzungskompetenz.

Über 350 Mitarbeitende an sechs Standorten unterstützen Unternehmen und Institutionen nahezu aller Branchen sowie die öffentliche Verwaltung in Bund, Ländern und Kommunen dabei, die Chancen des

digitalen Wandels für sich zu nutzen und die damit verbundenen Risiken zu beherrschen. In mehr als 1.100 Projekten jährlich werden Grenzen und Barrieren in der Zusammenarbeit von Business und IT abgebaut und wirkliche Business-IT-Partnerschaften entwickelt.

HiSolutions wird regelmäßig für seine Innovationen, eine hohe Zufriedenheit der Kunden und Mitarbeitenden sowie in bundesweiten Beratervergleichen als „Top Consultant“ ausgezeichnet.